

Termék típusa:
Termék ára (Ft):
Számla sorszáma:

Beüzemelés időpontja amennyiben szakszervíz végzi (év / hó / nap):
Eladás kelte (év/hó/nap):
Megjegyzés:

Származás: Magyarország

Gyártó: **SANGLASS Kabin Kft.**

6000 Kecskemét, Budai hegy 72.

Tel: 76 / 500-360 ; e-mail: info@sanglass.hu

A terméket sértetlen gyári állapotban tartozékokkal átadtam illetve átvettem.

eladó üzlet képviselőjének
olvasható aláírása és bélyegzője

vásárló olvasható aláírása

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy **SANGLASS** fürdőszobai bútort vásárolt és bizalmával megtisztelte cégünket. Az Ön által vásárolt termékhez kezelési / használati útmutatót mellékelünk, melyet kérjük, hogy a termék használatba vétele előtt tanulmányozzon át! Az elektromos rész bekötését minden esetben bízva villanyszerelő szakemberrel! Amennyiben a leírtakat gondosan betartja, úgy a termék hosszú éveken át megelégedésére fog szolgálni. Amennyiben a tükör tartalmaz világító egységet, annak igazolására szóló energia címkét jótállási jegyhez csatolva mellékeljük!

Jótállási időtartama: az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelettel módosítása szerint a kötelező jótállási idő a Sanglass márkanévű fürdőszoba bútorokra és ezek egyéb tartozékaira (mosdók, szifonok, világító testek stb...) alábbi:

a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén: 1 év

b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén: 2 év

c) 250 000 forint eladási ár felett: 3 év

Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy az értékhatárok 1-1 darab termékre vonatkoznak, nem egy komplett fürdőszobabútor szettre ami a fürdőszobába beépítésre kerül! Vagy is nem összevonható például egy különálló alsószekrény, tükör, kiegészítő szekrény stb értéke.

Figyelem! A 151/2003 (IX.22.) Korm rendelet alapján **jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.** Az eladótól követelje meg a vásárláskor a jótállási jegy pontos kitöltését. Egyúttal ellenőrizze, hogy az átvett termék ára és típusa megegyezik-e a jótállási jegyen és a számlán feltüntetett termék típusával és árával. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. A vásárlást követően gondosan őrizze meg a jótállási jegyet és a vásárlást igazoló számlát vagy blokkot. Felhívjuk figyelmét, hogy elveszett jótállási jegyet nem áll módunkban pótolni.

Fogyasztói Tájékoztatás a jótállás szabályairól

A kötelező jótállásról és az azzal érintett termékek köréről a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet és ennek módosítása (270/2020. (VI. 12.) tartalmaz előírásokat, arra rendeletként hivatkozunk jelen dokumentumban. Fogyasztónak csakis olyan természetes személy minősül, aki a terméket magáncélra, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárolja meg és használja.

Ha terméke meghibásodna, kérjük, hogy minőségi panaszával forduljon a Sanglass Kft-hez (adatok: lásd fent), vagy ahhoz az üzlethez ahol a terméket vásárolta.

Kiegészítés a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet:

- Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számlán, nyugtán) – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – számlán, nyugtán– feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – számlán, nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A jótállási időben történő gyári hibából eredő meghibásodások javítása díjmentes. Amennyiben a meghibásodás nem tartozik a jótállás hatálya alá, úgy a kiszállással és javítással összefüggő költségek a vásárlót terhelik. A használati útmutatóban leírtak be nem tartásából közvetlenül vagy közvetve származó meghibásodásokra a jótállás nem vonatkozik.

A jótállás érvénytelen vagy megszűnik:

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például:

- a hiba oka szakszerűtlen beépítés, kezelés, helytelen tárolás, szállítási sérülés, elemi kár vagy baleset,
- a termék rendszeres tisztítását elmulasztották, vagy a tisztítást agresszív hatású tisztító vagy vízkőoldó szerekkel végezték. Ezen anyagok használatának következtében a festett felületeken található festékréteg felhólyagosodhat, leválhat. Illetve a krómozott részeken (pl.: fogantyú, láb) a króm réteg felválhat és eltávozhat a felületről!
- a hiba természetes kopás, vagy elhasználódás következménye,
- a hibát rendeltetéstől eltérő használat, az előírtnál nagyobb terhelés- vagy hő idezte elő,
- a meghibásodott termék tovább használata egyéb meghibásodást okoz,
- a terméket illetéktelenül megbontották, átalakították, javították,
- a termékre került párat vagy vizet a felületről el kell távolítani. Ennek elmulasztásából származó felázás, felületi elváltozás a jótállás megszűnését vonja maga után,
- a terméket kölcsönzési vagy kereskedelmi demonstrációs célokra használták,
- a használati útmutatóban leírtak be nem tartásából közvetlenül vagy közvetve származó meghibásodásokra,
- nincs meg, vagy érvénytelen a jótállási jegy (valótlan, javított, hiányos adatok szerepelnek rajta)
- a jótállási idő letelik.

A PTK 307§-a szerint a vásárló köteles a meghibásodás észlelését követően a haladéktalanul bejelentést tenni.

A vállalkozás vagy az értékesítő üzlet a minőségi kifogás bejelentésekor köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Az esetleges viták elkerülése érdekében a meghibásodott terméket a vásárlónak eredeti állapotában kell megőriznie, hogy a hiba okát az ügyintéző szükség esetén ellenőrizhesse. A jótállási javítás során cserélt főbb alkatrészekre a jótállási idő újratekintődik, illetve meghosszabbodik a hiba közléstől kezdve azzal az idővel, amely alatt a terméket vásárlónk rendeltetészerűen nem használhatta.

Amennyiben a hiba okának megítélésével kapcsolatosan vita keletkezik, akkor az erre feljogosított minőségvizsgáló szervezet szakvéleményét kérjük. A minőségvizsgálat költségét mindenkor az a fél viseli, akinek véleményét a vizsgálatot végző szerv alaptalannak minősíti. A jótállástól függetlenül a vásárlót a szavatossági jogok is megilletik a Ptk. vonatkozó §-ai alapján. A jótállással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet és ennek 270/2020. (VI. 12.) módosítása tartalmazza.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók az alábbi oldalon: www.bekeltetes.hu

Javítások	Bejelentés ideje	Javított termék átadása	Hiba oka, a javítás módja	Jótállás új határideje
1				
2				
3				

KEZELÉSI, HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

A termékeket a jó minőség jellemzi, rendeltetészerű használat esetén fürdőszobai környezetben hosszú élettartamúak.

Bútorok anyaga: dekoritózott, festett vagy akrillal borított MDF illetve laminált faforgács lap. Az MDF és a dekoritózott laminált bútorlap a bútortermékben bevált agglomerált anyag, ami azt jelenti, hogy az előállítás során fa kerül összepréselésre műanyaggal, műgyantával és egyéb anyagokkal. A fa összetevő miatt kerülni kell, hogy a bútortest folyamatosan vízben álljon, vagy olyan mennyiségű nedvességet kapjon, amit felszív az anyagába kívülről vagy a bútor belső terébe (például a beltérben szivárog egy vízcső vagy a csatorna lefolyó). A bútortest külső vagy belső felületére kerülő párat és vizet a felületről el kell távolítani, mert károsíthatja az anyagát. A bútor használata nem javasolt olyan helyiségben, ahol a bútor vízben állhat, folyamatosan kifolyó vagy kifröcsögő víz éri (például zuhanykabinból vagy fürdőkádból) illetve a gőz és/vagy pára szintje eléri a folyamatos ázás szintjét, továbbá nem javasolt használni olyan helyen ahol a tisztítás módja a vegyszeres tisztítással vagy elárasztással történik (pl. laboratórium, lepárló üzem vagy ipari konyhában)

A bútor tisztítása nedves puha törölkendővel vagy az e célra forgalmazott bútortisztítóval történhet.

Tükrök (tükrös polcok / szekrények esetében): Normál használatra tervezett. Nem használható olyan helyiségekben, ahol olyan vegyszer vagy annak gőze kerülhet a levegőbe ami roncsolja a tükrök hátoldalát (foncsor), vagy a ragasztó réteget. Tisztítása puha törölkendővel és üvegtisztítóval történhet. A tisztítás során keletkezett karcok és sérülések a vevő által okozott kárnak minősülnek.

Beszereles: Csak és kizárólag szakember által végezhető. Amennyiben házilag beszerelésre kerül sor, úgy a termékre garanciát nem vállalunk! A vízszerelelő köteles a bútor számláját aláírni és saját számláját ahhoz csatolni. A bútoron történt átalakítás (pl.: plusz furatok, levágás stb..) a jótállás elvesztésével járnak!

Minden bútor elemet ki kell rögzíteni a falhoz (alsószekrények, tükrök, kiegészítő szekrények stb...). Az alsószekrényeken található mosdókat biztonsági okokból külön a falhoz **kell** rögzíteni abban az esetben is, ha a bútor lábon álló kivitel!

A bútor elemekhez rögzítő csavarokat nem biztosítunk. A rögzítő csavarok kiválasztását körültekintően kell elvégezni, minden esetben figyelembe kell venni a bútor jellegét és a fal típusát (téglafal, ytong fal, könnyű szerkezet, faszervezet, stb...).

A rögzítések elmulasztása esetén bármi nemű személyi sérülés vagy bekövetkezett anyagi kár miatt felelősséget nem vállalunk!