

Termék típusa:
Termék ára (Ft):
Számla sorszáma:

Beüzemelés időpontja amennyiben szakszervíz végzi (év / hó / nap):
Eladás kelte (év/hó/nap):
Megjegyzés:

Származási hely: Lengyelország
Gyártó: **SANPLAST S.A.**
Forgalmazó: **SANGLASS Kabin Kft.**
6000 Kecskemét, Budai hegy 72.
Tel: 76 / 500-360 ; e-mail: info@sanglass.hu



A terméket sértetlen gyári állapotban tartozékokkal átadtam illetve átvettem.

eladó üzlet képviselőjének
olvasható aláírása és bélyegzője

vásárló olvasható aláírása

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy **SANPLAST** terméket vásárolt és bizalmával megtisztelte cégünket. Az Ön által vásárolt termékhez kezelési / használati útmutatót mellékelünk, melyet kérjük, hogy a termék használatba vétele előtt tanulmányozzon át! Amennyiben a leírakat gondosan betartja, úgy a termék hosszú éveken át megelégedésére fog szolgálni.

Jótállási időtartama: az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelettel módosítása szerint a kötelező jótállási idő a Sanglass Kabin Kft önkéntes jótállási idejével kiegészítve az alábbi:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén zuhanykabinokra, zuhanyajtókra, zuhanyfalakra, kádparavánokra, öntött műmárvány zuhanytálcákra, mosdókra: 2év**
- 250 000 forint eladási ár felett zuhanykabinokra, zuhanyajtókra, zuhanyfalakra, kádparavánokra, öntött műmárvány zuhanytálcákra, mosdókra: 3 év**
- c, akril zuhanytálcákra, fürdőkádakra, előlapokra értékhatártól függetlenül: 5év**

Figyelem! A 151/2003 (IX.22.) Korm rendelet alapján **jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.** Az eladótól követelje meg a vásárláskor a jótállási jegy pontos kitöltését. Egyúttal ellenőrizze, hogy az átvett termék ára és típusa megegyezik-e a jótállási jegyen és a számlán feltüntetett termék típusával és árával. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. A vásárlást követően gondosan őrizze meg a jótállási jegyet és a vásárlást igazoló számlát vagy blokkot. Felhívjuk figyelmét, hogy elveszett jótállási jegyet nem áll módunkban pótolni.

Fogyasztói Tájékoztatás a jótállási szabályairól

A kötelező jótállásról és az azzal érintett termékek köréről a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet és ennek módosítása (270/2020. (VI. 12.) tartalmaz előírásokat, arra rendeltként hivatkozunk jelen dokumentumban. Fogyasztónak csakis olyan természetes személy minősül, aki a terméket magáncélra, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárolja meg és használja.

Ha terméke meghibásodna, kérjük, hogy minőségi panaszával forduljon a Sanglass Kft-hez (adatok: lásd fent), vagy ahhoz az üzlethez ahol a terméket vásárolta.

Kiegészítés a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet:

- Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számlán, nyugtán) – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – számlán, nyugtán– feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – számlán, nyugtán – a feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A jótállási időben történő gyári hibából eredő meghibásodások javítása díjmentes. Amennyiben a meghibásodás nem tartozik a jótállás hatálya alá, úgy a kiszállással és javítással összefüggő költségek a vásárlót terhelik. A használati útmutatóban leírtak be nem tartásából közvetlenül vagy közvetve származó meghibásodásokra a jótállás nem vonatkozik.

A jótállás érvénytelen vagy megszűnik:

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például:

- a hiba oka szakszerűtlen beépítés, termék kezelés, helytelen tárolás, szállítási sérülés, elemi kár vagy baleset,
- a termék rendszeres tisztítását elmulasztották, vagy a tisztítást agresszív hatású tisztító vagy vízközlő szerekkel végezték. Ezen anyagok használatának következtében a festett felületeken (pl.: alumínium profilok) található festékréteg felhólyagosodhat, leválhat. Illetve a krómozott részekeken (pl.: sarok elemek, görgők) a króm réteg felválhat és eltávozhat a felületről!
- a hiba természetes kopás, vagy elhasználódás következménye,
- a hibát rendeltetésétől eltérő használat, a normál használatnál nagyobb terhelés idézte elő.

A, Fürdőkádak esetén például:

- fürdőkád peremére állunk valamiféle tevékenységet végezni a fürdőszobában,
- a fürdőkádba nem oda való dolgot helyezünk (vagy ejtünk), abba elszíneződést okozó vagy maró anyagot öntünk vagy folyasztunk, vagy mechanikus tárgyat abban sérülést okozunk

B, Zuhanytálcák esetén például:

- a zuhanytálcába nem oda való dolgot helyezünk (vagy ejtünk), abba elszíneződést okozó vagy maró anyagot öntünk vagy folyasztunk, vagy mechanikus tárgyat abban sérülést okozunk

C, Zuhany termékek (zuhanykabinok, zuhanyajtók, kádkaravánok, walk-in falak) esetén például:

- A zuhany termékek profiljára, üvegére, szerelvényeire, vasalataira nem oda való dolgot helyezünk (vagy ejtünk), arra elszíneződést okozó vagy maró anyagot öntünk vagy folyasztunk, vagy mechanikus tárgyat azon sérülést okozunk
- a zuhany termékre nehéz, éles tárgyat helyezünk vagy akasztunk és azzal abban meghibásodást vagy sérülést okozunk: pl.: tároló edények, polcok; a walk-in fal merevítő rúdja zuhanyfüggöny, stb...
- normál, rendeltetésszerű zuhanyzás mellett a zuhanytermékek a használati vizet a terméken belül tartják. Minimális vízvívárgás a használat körülményeitől függően megengedett. Figyelem! Amennyiben a zuhanytermékre direkt módon nagy mennyiségű vizet engedünk, bizonyos részekben (például szerelvények, rögzítési pontok) előfordulhat, hogy a terméken kívül víz jelenhet meg. Ezt megint csak a használat körülményei befolyásolhatják. Az ilyen típusú használat során keletkezett vízfolyás a jótállás hatálya alá nem tartozik.

5. a meghibásodott termék tovább használata egyéb meghibásodást okoz és ezzel a termék tovább károsodik,
6. a terméket illetéktelenül megbontották, átalakították, javították,
7. a terméket kölcsönzési vagy kereskedelmi demonstrációs célokra használták,
8. edzett üveg esetén a szállítás, beépítés vagy használat során keletkezett esetleges üvegtörésre garanciát nem vállalunk,
9. a használati útmutatóban leírtak be nem tartásából közvetlenül vagy közvetve származó meghibásodásokra,
10. nincs meg, vagy érvénytelen a jótállási jegy (valótlan, javított, hiányos adatok szerepelnek rajta)
11. a jótállási idő letelik.

A PTK 307§-a szerint a vásárló köteles a meghibásodás észlelését követően a haladéktalanul bejelentést tenni.

A vállalkozás vagy az értékesítő üzlet a minőségi kifogás bejelentésekor köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Az esetleges viták elkerülése érdekében a meghibásodott terméket a vásárlónak eredeti állapotában kell megőriznie, hogy a hiba okát az ügyintéző szükség esetén ellenőrizhesse. A jótállási javítás során cserélt főbb alkatrészekre a jótállási idő újrakezdődik, illetve meghosszabbodik a hiba közléstől kezdve azzal az idővel, amely alatt a terméket vásárlónk rendeltetésszerűen nem használhatta.

Amennyiben a hiba okának megítélésével kapcsolatosan vita keletkezik, akkor az erre feljogosított minőségvizsgáló szervezet szakvéleményét kérjük. A minőségvizsgálat költségét mindenkor az a fél viseli, akinek véleményét a vizsgálatot végző szerv alaptalannak minősíti. A jótállástól függetlenül a vásárlót a szavatossági jogok is megilletik a Ptk. vonatkozó §-ai alapján. A jótállással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet és ennek 270/2020. (VI. 12.) módosítása tartalmazza.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók az alábbi oldalon: www.bekeltetes.hu

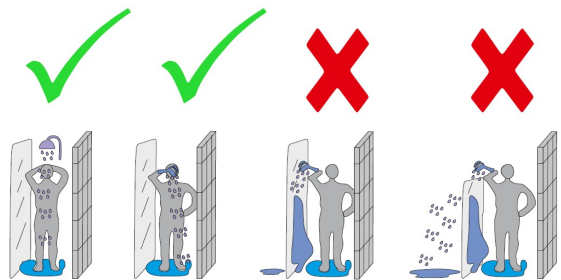
Javítások	Bejelentés ideje	Javított termék átadása	Hiba oka, a javítás módja	Jótállás új határideje
1				
2				
3				

KEZELÉSI, HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

Zuhanytermékek (zuhanykabinok, zuhanyajtók, kádkaravánok, walk-in falak): Ne szerelje a kabint erős hőforrások közelébe. Az üvegek szerelése előtt ellenőrizni kell, hogy azok nem sérültek-e (nincs-e rajtuk repedés, karc stb.) – amennyiben az üvegeken sérülés állapítható meg, azok nem szerelhetők be. Az üvegeket soha nem szabad a sarkaikra letámasztani, sem kemény felületre (pl.: padlólapra, betonra) lehelyezni, ebbe az esetben puha alátétet kell alkalmazni (pl.: karton, hungarocell lap stb.). Az üvegek széleit különösen védeni kell kemény felülethez való hozzáütést ellen, amennyiben a kabin üzemeltetése során keletkezik az üveg sérülése, azt le kell cserélni egy új üvegre. A Sanplast SA zuhanykabinjai edzett biztonsági üveggel készülnek. Az edzésnek köszönhetően az üveg ellenállóbb a mechanikus sérülésekkel szemben. Ha mégis összetörik, az üvegcserepek széle nem éles, nem okoz vágási sérülést.

Az edzett üveg biztonságát, vagyis az CPD 89/106/EGK építési irányelvnek és a harmonizált normának megfelel gyártását az üveg gyártója által kiállított EK megfeleléségi nyilatkozat garantálja. A termékek keretszerkezetének a festet felületét erős tisztítószerrel vagy vízkőoldó szerek felsérthetik, a felületen leváltozást okozhatnak. Kerüljük ezen típusú anyagok használatát!

Normál, rendeltetésszerű zuhanyzás mellett a zuhanytermékek a használati vizet a terméken belül tartják. Minimális vízvívárgás a használat körülményeitől függően megengedett. Figyelem! Amennyiben a zuhanytermékre direkt módon nagy mennyiségű vizet engedünk, bizonyos részekben (például szerelvények, rögzítési pontok) előfordulhat, hogy a terméken kívül víz jelenhet meg. Ezt megint csak a használat körülményei befolyásolhatják. Az ilyen típusú használat során keletkezett vízfolyás a jótállás hatálya alá nem tartozik.



Akril termékek (zuhanytálcák, fürdőkádak): Az akril kádak és tálcák felülete javítható, visszaállítható az eredeti állapotnak megfelelően. Amennyiben a felület karcosodik, a karcok (ha nem nagyobbak, mint 0,2 mm) polírással eltávolíthatók a felületről. Fehér színű krémpolír használata javasolt. Amennyiben a sérülések, karcok mélyebbek mint 0,2mm, abban az esetben a felületet finomszemcsésű csiszoló papírral megcsiszolva (először 400-as, majd 600-as és 800-as csiszolópapírral) visszanyerhető az eredeti felület. A megcsiszolt (de még matt) felületet gépjármű krémpolír pasztával felpolírozva a felület visszanyeri az eredeti fényét.

Szerelés: Az optimális paraméterek megőrzése érdekében a beépítés kizárólag szakember által végezhető. Amennyiben házilagos beszerelésre kerül sor, úgy a termékre garanciát nem vállalunk! A terméken történt átalakítás (pl.: plusz furatok, levágás stb..) a jótállás elvesztésével jár! Ne feledje, hogy a különböző faltípusokhoz különböző szerelvények szükségesek. A gyártó a termékhez standard szerelvényeket - beton, téglá, stb. anyagú tömör falakhoz készült csavarokat és tipliket- mellékel. Ha a fal más anyagból, pl. vázas gipszkartonból, ytong téglából, vagy más egyéb falazó anyagból készült, a beépítést végző szakembernek külön kell megvásárolnia a fal szerkezetének megfelelő rögzítő elemeket. A helytelen szerelés következtében felmerülő bármilyen személyi sérülés vagy bekövetkezett anyagi kár miatt felelősséget nem vállalunk! Szakszerviz elérhetősége: www.sanglass.hu/szerviz

Használat: Minden fürdés után tisztítsa le a kabin belsejét tiszta vízzel. Az üveglapokon és a fém profil szerkezeten visszamaradó vizet ablaklehuzóval vagy puha kendővel távolítsa el. Időről időre az egész kabint tisztítsa meg puha kendővel (ne használjon érdes felületű vagy súroló hatású kendőt). Az alkalmankénti tisztításhoz kizárólag kímélő zuhanykabin-tisztító szert használjon (a kabinüvegeket ablakmosóval is tisztíthatja). A vízkő lerakódásokat ecetes vízzel távolítsa el minden felületről! A szennyeződést vízzel, puha ronggyal vagy szivaccsal és enyhe mosószerrel kell lemosni; nem szabad használni a lemosáshoz maró hatású szereket (pl.: savakat) és karcos anyagokat, valamint oldószereket, mint benzint, fenolt és acetont.

Glass Protect rendszerű kabinok használói figyelmébe: A fenti előírások be nem tartása esetén a Glass Protect üvegfelület rongálódhat, mely a jótállásának elvesztésével jár.